

Reklamationen auf einen Blick

Campingaz / Coleman / Sevylor

Bitte prüfen Sie der Reihenfolge nach > > > > > > > > > > >

Zeitpunkt des ersten Auftretens eines Mangels	Art des Mangels	Vorgehensweise des Händlers	benötigte Dokumente & Info's für den Customer Service	Vorgehensweise von Campingaz/Coleman	Kontakt
Bei Lieferung / Wareneingangsprüfung	Fehlmenge, Mehrmenge, offener Mangel/sichtbare Beschädigung, falsche Lieferadresse	Mängelrügeobliegenheit / Prüfungspflicht des Händlers, Customer Service kontaktieren binnen 1 Arbeitswoche, Annahmeverweigerung bei größeren und umfangreichen Beschädigungen oder falscher Zustellung, Annahme der Lieferung und Nachbesserung bei geringfügiger Beschädigung oder dringend benötigten Produkten	Lieferscheinnummer, Fotos, Fehlerangaben, Grund der Reklamation, Datum und genaue Zeit einer Annahmeverweigerung, Bestätigung des Frachtführers bei Beschädigungen auf dem Frachtbrief/Übergabeschein	Gutschrift der Fehlmenge (ggf. Neubestellung d. Fehlmenge), Rückführung Mehrmenge, Vereinnahmung und Nachberechnung von Mehrmenge, Annahmeverweigerung und Retourenegutschrift und Ersatzbestellung bei Falschlieferung, Umrouting bei Falschlieferung	E-Mail: Bestellungen@newellco.com Service Hotline: ++49(0)6402-890
Beim Auspacken / während der Nutzung (Garantie- & Gewährleistungsfälle) bis 6 Monate nach Kauf	Beschädigung oder Fehlteile im bislang ungeöffneten Originalkarton, verdeckte Mängel, Defekte während <u>nachweislich</u> ordnungsgemäßer Nutzung gem. Bed. Anleitg.	Nachbesserung mit kostenlosen Ersatzteilen, Preisminderung f. Endkunde, Umtausch aus eigenem Bestand	Kaufbeleg des Endkunden, bei unverkaufter Ware Nr. der Bezugsrechnung, Name & Nummer des betroffenen Produktes, genaue Beschreibung des Mangels, Fotos, Nutzungsangaben und Beschreibung der Ursache eines Defekts	Nachlieferung von Fehlteilen oder defekten Teilen zur Weitergabe an Endkunden. Wenn Nachbesserung unmöglich ist: Retoure berechtigter Reklamationen & Ersatzlieferung, Kostenbeteiligung / Natural bei geringfügigen Mängeln und damit verbundener Minderung des Preises	
	Sonderfall Online-Verkauf des Händlers, mit Lieferung d. Ware an Endkunden: Transportkosten und Transportrisiko vom und zum Endkunden sind grundsätzlich Sache des Händlers. Coleman/Campingaz wird grundsätzlich keine Produkte oder Ersatzteile bei Endkunden abholen oder an Endkunden liefern. Erfüllungsort für Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist immer die Laden-/Lager-Adresse des Händlers. Sonderfälle bedürfen der Genehmigung.				
Während der Nutzung (Garantie- & Gewährleistungsfälle) ab 7. - 24. Monat nach Kauf	Defekt während <u>nachweislich</u> ordnungsgemäßer Nutzung, vorzeitiger Verschleiß, Mangel betraf <u>nachweislich</u> von Beginn an.	Bei berechtigter Reklamation mit Nachweisen: Wandlung, Umtausch, Nachbesserung, Minderung, OHNE Nachweise des Endkunden: KEINE GEWÄHRLEISTUNG > Beseitigung des Mangels kostenpflichtig, MIT Nachweisen des Endkunden: GEWÄHRLEISTUNGSFALL > Beseitigung des Mangels kostenlos	Kaufbeleg des Endkunden, Name & Nummer des betroffenen Produktes, genaue Beschreibung des Mangels, Fotos, Nutzungsangaben und Beschreibung der Ursache eines Defekts	Nachlieferung von Fehlteilen oder defekten Teilen zur Weitergabe an Endkunden. Wenn Nachbesserung unmöglich ist: Retoure berechtigter Reklamationen & Ersatzlieferung, Kostenbeteiligung / Natural bei geringfügigen Mängeln und damit verbundener Minderung des Preises	
	Sonderfall Online-Verkauf des Händlers, mit Lieferung d. Ware an Endkunden: Transportkosten und Transportrisiko vom und zum Endkunden sind grundsätzlich Sache des Händlers. Coleman/Campingaz wird grundsätzlich keine Produkte oder Ersatzteile bei Endkunden abholen oder an Endkunden liefern. Erfüllungsort für Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist immer die Laden-/Lager-Adresse des Händlers. Sonderfälle bedürfen der Genehmigung.				

Bitte nutzen Sie immer unser Reklamationsformular für die Einreichung der Daten zu einem Reklamationsfall.