

# PÓLIZA DE GARANTÍA



DESCRIPCIÓN: \_\_\_\_\_ MARCA: \_\_\_\_\_ MODELO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL CLIENTE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_ N° EXT: \_\_\_\_\_ N° INT: \_\_\_\_\_

COLONIA: \_\_\_\_\_ CIUDAD: \_\_\_\_\_ TELÉFONO: \_\_\_\_\_

## PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO EN MÉXICO, POR FAVOR SIGA LOS SIGUIENTES PASOS:

EL PRODUCTO QUE USTED HA ADQUIRIDO CUENTA CON UNA GARANTÍA DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE ADQUISICIÓN, BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

1. PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA, BASTARÁ PRESENTAR ESTA PÓLIZA DEBIDAMENTE SELLADA POR LA TIENDA ACOMPAÑADA DEL TICKET O NOTA DE COMPRA JUNTO CON EL PRODUCTO EN LA TIENDA DONDE FUE COMPRADO EL ARTÍCULO.
2. LA TIENDA O ALMACÉN DONDE FUE ADQUIRIDO EL PRODUCTO, SE COMPROMETE A CAMBIAR EL ARTÍCULO, O BIEN, A DEVOLVER SU DINERO. SI LA FALLA ES ATRIBUIBLE A DEFECTO DE FABRICACIÓN, DURANTE LOS TREINTA DÍAS POSTERIORES A LA COMPRA, LA GARANTÍA SE HARÁ VÁLIDA EN LA TIENDA DONDE ADQUIRIÓ EL PRODUCTO; DESPUÉS DE ESTE PLAZO Y DENTRO DEL PERIODO DE LA VIGENCIA DE LA GARANTÍA, ESTA SE HARÁ VÁLIDA PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS MENCIONADOS EN ATENCIÓN AL CONSUMIDOR\*.
3. ESTA GARANTÍA QUEDARÁ ANULADA EN LOS SIGUIENTES CASOS:
  - CUANDO EL PRODUCTO SE HUBIESE UTILIZADO EN CONDICIONES DISTINTAS A LAS NORMALES.
  - CUANDO EL PRODUCTO NO HUBIESE SIDO OPERADO DE ACUERDO CON EL INSTRUCTIVO.
  - CUANDO EL PRODUCTO HUBIESE SIDO ALTERADO O REPARADO POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL IMPORTADOR O COMERCIALIZADOR RESPONSABLE RESPECTIVO.

**\*ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:** [WWW.GRACOBABY.COM/MEXICO](http://WWW.GRACOBABY.COM/MEXICO)

O PARA MAYOR INFORMACIÓN, LLAME AL 800-266-5204.

### Centro de Servicio Autorizado

Servicio y Mantenimiento del Hogar  
C. Artículo 123 124, Colonia Centro,  
Cuauhtémoc, 06040, Ciudad de México,  
CDMX 55 5510 3758

### NEWELL BRANDS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

BLVD. MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 32 PISO 14,  
COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN ALC.  
MIGUEL HIDALGO, C.P. 11000 CIUDAD DE  
MÉXICO, MÉXICO. TELÉFONO: 55 5729 3400.

FECHA Y SELLO DE LA TIENDA

PD14052024S